

## “Impresa Sana®”: a modern approach to health management in companies

6<sup>th</sup> European Conference on Promoting Workplace Health

Perugia, 27<sup>th</sup> and 28<sup>th</sup> April 2009

Franz Ploerer, Fondazione Vital, Italy

STIFTUNG  
FONDAZIONE   
*bewusst aktiv gesund • consapevoli attivi sani*

 GESUNDER BETRIEB®  
IMPRESA SANA

## Il Modello “Impresa Sana®”

- La Fondazione Vital: Ente Strumentale della Provincia Autonoma di Bolzano (Legge Provinciale 18.11.2005)
- **Obiettivi:** progettare ed eseguire iniziative e progetti in ambito del mantenimento e della Promozione della Salute
- Nel campo della promozione della salute sui posti di lavoro: **Programma “Impresa Sana®”**, processo che certifica il processo di management della salute nelle aziende (2007-2008)

*bewusst aktiv gesund • consapevoli attivi sani*

## Perchè una certificazione?

La certificazione “Impresa Sana®” stimola lo sviluppo della promozione della salute nell’azienda, attraverso

1. la realizzazione di un **Sistema di management per la promozione della salute**
2. il riconoscimento di un **certificato**, che dimostra l’impegno e i risultati raggiunti dall’azienda per il benessere delle persone che vi lavorano

*bewusst aktiv gesund • consapevoli attivi sani*

## Un certificato per l’azienda

Il processo di certificazione è stato creato

1. per i bisogni **dell’azienda**: effetti, visibilità;
2. con la visione **dell’azienda**: processo di management

*bewusst aktiv gesund • consapevoli attivi sani*

## L’obiettivo della certificazione

Contribuire alla crescita e allo sviluppo della **cultura** della promozione della salute nell’azienda, tramite la sua integrazione

- nei **valori**,
  - nelle **strategie** e
  - nei **sistemi di management aziendali**,
- al fine di migliorare le condizioni di lavoro, di salute e di benessere delle persone che vi operano.

*bewusst aktiv gesund • consapevoli attivi sani*

## Caratteristiche del Programma (1)

Il Programma di certificazione si ispira

1. ai 6 criteri della qualità definiti dal Network europeo (1999),
2. al modello **KMU-Vital** svizzero e
3. ad altri standard di management/certificazione nel campo della **RSI (CSR)**.

*bewusst aktiv gesund • consapevoli attivi sani*

## Caratteristiche del Programma (2)

- Il logo e il processo “Impresa Sana®” sono registrati a livello nazionale
- E' applicabile da qualsiasi organizzazione (dimensione, tipo)
- E' definito in Linee Guida

*benusst aktiv gesund • consapevoli attivi sani*

## Caratteristiche del Programma (3)

- Nasce dall'esperienza maturata e dai risultati raggiunti nel 2007-2008 da un progetto sperimentale FSE in 5 aziende
- Costi e tariffe sono trasparenti e stabiliti dalla Fondazione Vital
- Gode di agevolazioni provinciali: criterio per l'innovazione, sconto sul premio INAIL

*benusst aktiv gesund • consapevoli attivi sani*

## Gli attori della certificazione

- Le organizzazioni
- L'Ente di certificazione (la Fondazione Vital)
- I consulenti: accreditati / esperti
- Il Comitato Tecnico-Scientifico

*benusst aktiv gesund • consapevoli attivi sani*

## I 6 principi da soddisfare per ottenere la certificazione (1)

1. La Partecipazione di tutti (coinvolgimento)
2. L'Empowerment (rafforzamento delle competenze)
3. L'Integrazione (nei valori e nei processi dell'organizzazione, in modo sistemico e duraturo nel tempo)

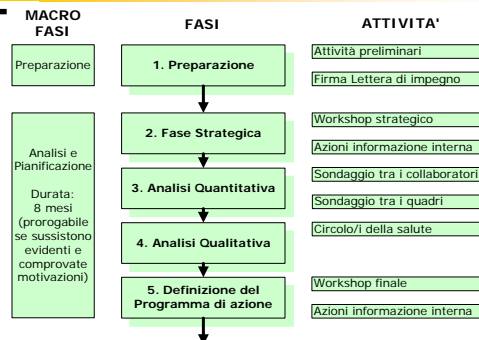
*benusst aktiv gesund • consapevoli attivi sani*

## I 6 principi da soddisfare per ottenere la certificazione (2)

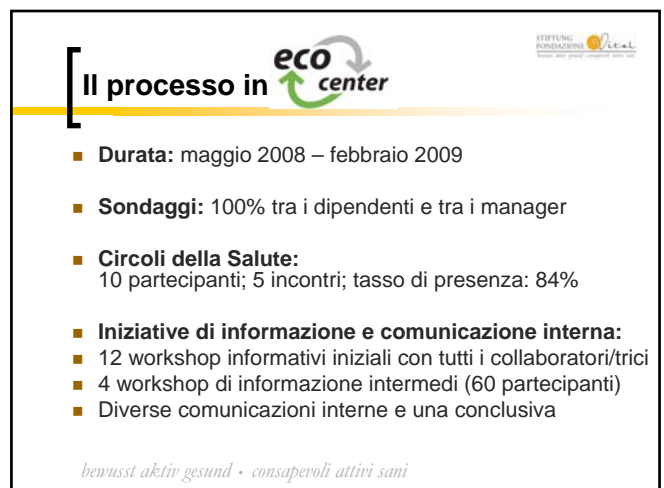
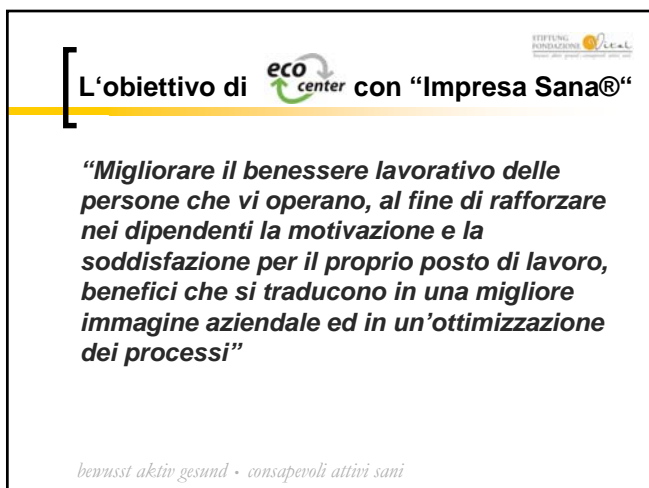
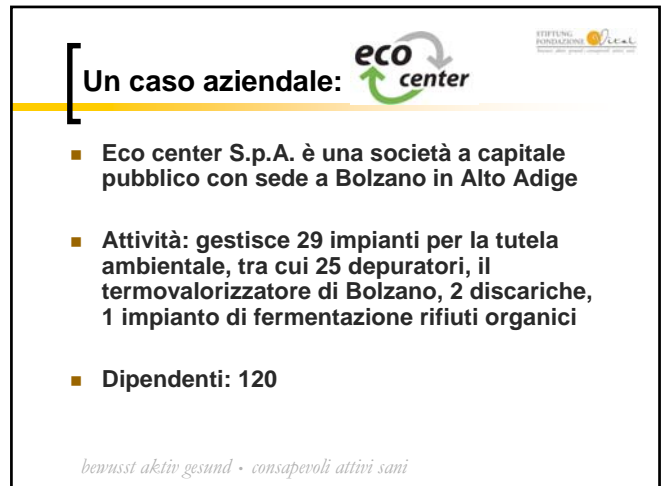
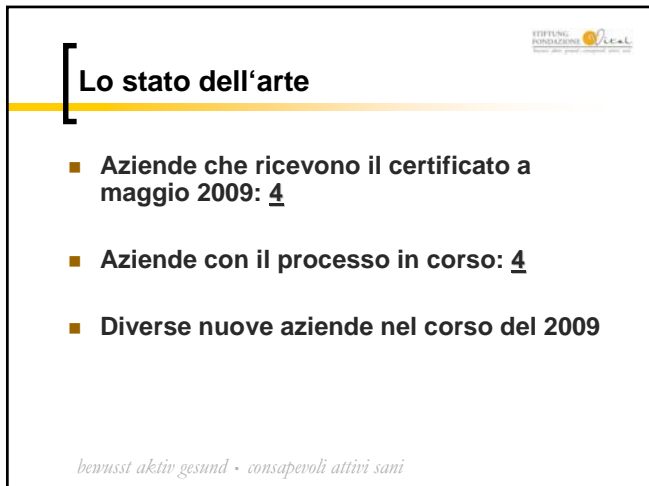
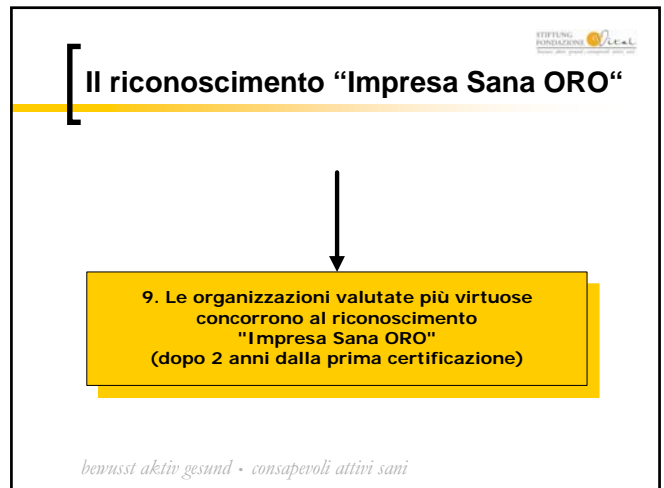
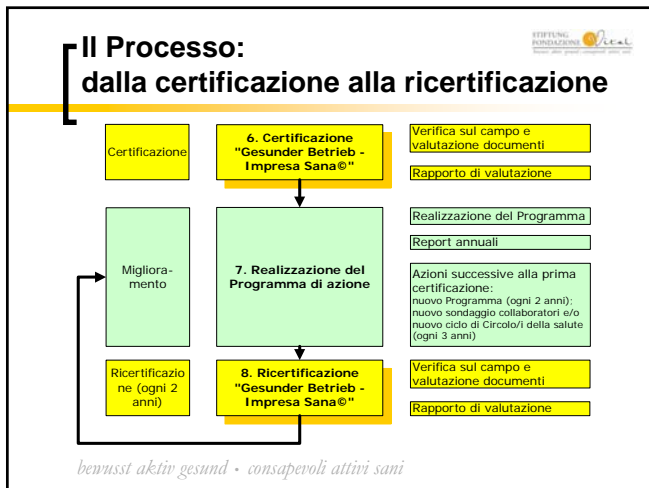
4. Il Miglioramento (la gestione delle attività di miglioramento)
5. La Misurazione (monitoraggio e analisi)
6. L'Informazione e la Comunicazione (verso l'interno e l'esterno)

*benusst aktiv gesund • consapevoli attivi sani*

## Il Processo: preparazione, analisi e pianificazione



*benusst aktiv gesund • consapevoli attivi sani*



## Le azioni decise in

STIFTUNG FONDATIONE Vital  
Gesund sein - gesund leben - gesund arbeiten

Il Programma di miglioramento approvato dalla Direzione il 21 gennaio 2009:

- 42 azioni di miglioramento (delle 46 proposte),
- suddivise in 15 aree tematiche.
- Le iniziative più significative:

*bewusst aktiv gesund • consapevoli attivi sani*

## Le azioni decise in

STIFTUNG FONDATIONE Vital  
Gesund sein - gesund leben - gesund arbeiten

- Migliorare la tutela dei dipendenti della discarica relativamente al conferimento dell'amianto:  
esami del sangue e schermografie supplementari;  
procedura per maggiori controlli sui conferitori;  
coinvolgimento della Provincia sulle problematiche di tutto il processo di gestione dell'amianto (dal produttore alla discarica) e sull'impatto sulla salute pubblica

*bewusst aktiv gesund • consapevoli attivi sani*

## Le azioni decise in

STIFTUNG FONDATIONE Vital  
Gesund sein - gesund leben - gesund arbeiten

- Migliorare il vestiario di lavoro: intervento sul fornitore con azioni mirate
- Regolamentare la gestione del fumo in azienda: definizione di regole; creazione negli impianti più grandi di aree
- Migliorare la gestione di registrazione dell'orario di lavoro: acquisizione automatica delle presenze; appositi programmi di gestione del personale
- Migliorare la comunicazione e l'informazione interna con l'attivazione di un Circolo Ricreativo

*bewusst aktiv gesund • consapevoli attivi sani*

## Le azioni decise in

STIFTUNG FONDATIONE Vital  
Gesund sein - gesund leben - gesund arbeiten

- Azioni mirate per migliorare: l'igiene e la pulizia dei locali e degli spogliatoi; miglioramento del servizio di medicina del lavoro; visite dei dipendenti ai vari impianti; prestazioni equiparate tra i vari impianti (per esempio l'abbonamento ai giornali)
- Corsi di formazione specifici: educazione posturale e di informatica; guida sicura e altri corsi di formazione specifici per i collaboratori dei vari livelli
- Investimenti nelle strutture: il rinnovo di alcuni spogliatoi e locali del personale; la costruzione di aree coperte; la sostituzione di mezzi d'opera pericolosi; ecc.

*bewusst aktiv gesund • consapevoli attivi sani*

## Contatti

STIFTUNG FONDATIONE Vital  
Gesund sein - gesund leben - gesund arbeiten

Stiftung Fondazione Vital  
Via Canonico Michael Gamper,1  
39100 Bolzano - I

Tel. +39 0471-409334  
Fax. +39 0471-409707  
www.fondazionevital.it  
info@stiftungvital.it



*bewusst aktiv gesund • consapevoli attivi sani*

**Grazie dell'attenzione**



*bewusst aktiv gesund • consapevoli attivi sani*